



El Desván de las Reseñas

Masuda, Yoneji: La sociedad informatizada como sociedad postindustrial, Fundesco/Tecnos, Madrid 1984.

En este verdadero texto de anticipación reflexiva Yoneji Masuda, compara el modelo de la Sociedad Industrial y el de la Sociedad de la Información a partir de tres ejes: la innovación tecnológica, las estructuras socioeconómicas y los valores.

También traza un paralelismo entre ambos modelos de sociedad que desde su punto de vista se encuentran definidas y claramente diferenciadas de manera tajante. Así afirma que entre ambas no hay puntos en común.

Por ejemplo si hablamos de Mercado para la Sociedad Industrial este refiere a un nuevo mundo, colonias y poder adquisitivo del consumidor. Por otro lado la Sociedad de la Información pondrá de relieve al hacer referencia a la idea de mercado a la ampliación de las fronteras del conocimiento y el espacio de la información.

Tras esta comparación y diferenciación inicial y teniendo presente las características preponderantes de la Sociedad de la Información, Masuda determinó cuatro fases para la evolución de las mismas:

1º Fase 1945-1970: El ordenador: a) se utilizará en el área científica; b) el objetivo será la Defensa Nacional, la exploración espacial; c) el valor será el prestigio nacional; d) el Sujeto será La Nación; e) el objeto del empleo del ordenador será la naturaleza; f) la base científica será las Ciencias Naturales y g) el objeto de la información será alcanzar objetivos científicos.

2º Fase 1955-1980: El ordenador: a) se utilizará en el área gerencial, b) el objetivo será el Producto Nacional Bruto (PNB); c) el valor será el crecimiento económico; d) el Sujeto será la organización; e) el objeto del empleo del ordena-

dor será la organización; f) la base científica será las Ciencias de la Gestión y g) el objeto de la información será la búsqueda de la eficacia empresarial.

3º Fase 1970-1990: El ordenador: a) se utilizará en el área social; b) el objetivo será el de Bienestar Nacional Bruto (BNB); C) el valor será el bienestar social; d) el Sujeto será el público en general; e) el objeto del empleo del ordenador será la sociedad; f) la base científica será las Ciencias Sociales; g) el objeto de la información será la solución de los problemas sociales.

4º Fase 1975-2000: El ordenador: a) se utilizará en el área individual; b) el objetivo será el de la Satisfacción Nacional Bruta (SNB); c) el valor será la autorrealización; d) el Sujeto será el individuo; e) el objeto del empleo del ordenador será el ser humano; f) la base científica serán las Ciencias del Comportamiento; g) el objeto de la información será la creación intelectual.

La justificación de por qué el ordenador tendrá un impacto más decisivo sobre la sociedad humana que la revolución de la tecnología es que la función fundamental del ordenador es sustituir y amplificar el trabajo mental humano, mientras que la máquina de vapor tenía como función básica la sustitución y amplificación del trabajo físico.

Es a partir de estas consideraciones que Masuda entiende que el impacto social de la era de la información se va a dar a través de tres fases:

1- La tecnología realiza el trabajo que previamente hacía el Hombre.

2- La tecnología hace posible la realización de un

trabajo que el Hombre nunca pudo hacer antes.

3- En la que las estructuras socio-económicas se transforman en nuevos sistemas sociales y económicos.

El autor se detiene también a analizar que se logra de la combinación entre los ordenadores con la tecnología de las comunicaciones y llega a la conclusión de que lo que se obtiene es una sociedad altamente orgánica.

Si hacemos referencia a la Sociedad de la Información (SI) es muy difícil que no se encuentre la problemática de la brecha digital. Ante este problema y/o peligro Masuda anticipa graves problemas como por ejemplo:

1-Discontinuidad cultural creciente.

2-Agotamiento de los recursos naturales, deterioro del medio ambiente y explosión demográfica.

3-Desarrollo de SI en los países avanzados, bajo regímenes sociales fuertemente militarizados y anti-democráticos para la defensa del status quo.

Finalmente desde el punto de vista político, Masuda considera a la democracia participativa como el modelo de gobierno propio de la Sociedad de la Información a partir de la emergencia de los siguientes factores previstos en su análisis:

1-“Todos los ciudadanos tendrían que participar en la toma de decisiones o por lo menos en el mayor número de ellas.”

2-“El espíritu de sinergia y de ayuda mutua debe permanecer en todo el sistema.”

3-“El público debe tener acceso a toda información importante”

4-“Tanto los beneficios que se reciban como los sacrificios a realizar deben ser distribuidos equitativamente entre todos los ciudadanos.”

5-“Debe buscarse una solución por medio del

acuerdo y la persuasión.”

6-“Una vez decidida la solución, se esperará que todos los ciudadanos cooperen en la puesta en marcha de la misma”.

Para que efectivamente esta previsión vinculada con la emergencia y expansión de la democracia participativa se cumpla será necesario para este autor, dar respuesta a los siguientes interrogantes:

¿Cómo crear y facilitar información precisa e imparcial?

¿Cuál sería la capacidad para participar en el tratamiento de problemas relacionados con cuestiones de estado de gran complejidad tecnológica?

¿Cómo enfrentar los problemas que no pueden resolverse por aplicarse soluciones que no toman en cuenta el respeto por las minorías?

Tanto los principios como las respuestas a las preguntas recientemente formuladas pueden acercarse a cuestiones un tanto utópicas. Pero es necesario tenerlas en cuenta y explicitarlas de manera clara y no darlas como sobreentendidas.

Será en la cuarta fase del desarrollo de la Sociedad de la Información en donde se dará el problema significativo de la privacidad de la información.

El tema de la intimidad, como derecho humano fundamental “perderá gran parte de significación histórica”. Y el cambio en cuanto al derecho humano a la información lo caracteriza como el giro copernicano en la privacidad de las personas.

Pasada una década de la cuarta fase prevista por Masuda, y cuarenta años de la publicación de este importante trabajo, una vez más conviene ir más allá de las supuestas novedades que la actual literatura/folletería sobre la Sociedad de la Información promociona, para proponer caminos de exploración y análisis que faciliten complejizar la mirada sobre el, a veces, vertiginoso ritmo de las sociedades contemporáneas.

Revista Digital de Publicación Trimestral / ISSN 1853-8118

Complejidad

Filosofía – Epistemología – Estética – Poética – Humanidades – Política

Todos los Derechos Reservados