

# Propuesta Pedagógica para Educación a Distancia

*por Claudia Demarchi*

*En el presente artículo, la autora indaga sobre los roles de los Docentes ante las nuevas propuestas de Educación a Distancia y E - Learning en el escenario actual que favorecen las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs), al tiempo que analiza la relación de los alumnos entre sí y con los Docentes Tutores en los Entornos Virtuales.*

Hoy, los distintos ámbitos de la realidad cotidiana han sido intervenidos y siguen siendo modificados de manera permanente y profunda, debido al avance vertiginoso de las nuevas tecnologías a escala planetaria.

Según este escenario actual, las TICs (Tecnologías de la Información y la Comunicación) juegan un rol fundamental en la conformación de la esfera educativa, la cual no ha quedado exenta de este fenómeno, ya que el momento pedagógico que crean el educador y el educando mediante la situación de enunciación que entablan, también puede darse en y mediante los entornos virtuales.

Podemos entender el rol del docente tutor como aquel que cumple su papel a partir del andamiaje que le concede al alumno para que éste, a partir de sus conocimientos previos pueda incorporar la información. Siempre, teniendo en cuenta que el alumno debe ser partícipe activo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, a partir del cual va a poder construir el conocimiento<sup>1</sup>.

Así, el docente tutor, tanto en el entorno áulico como en el virtual, debe desempeñarse como guía, soporte y motivador de las situaciones educativas, las cuales, se plasmarán por medio de los resortes comunicativos. Por medio de las distintas herramientas que brinda la plataforma educativa tanto el docente como los alumnos pueden intercam-

---

<sup>1</sup> POZO MUNICIO, Aprendices y Maestros. La nueva cultura del aprendizaje. Editorial Alianza. Madrid, 2000.

biar comentarios, preguntas y respuestas, aclaraciones y experiencias.

Por lo tanto, el lugar que ocupa el docente puede ser el de un espacio abierto para recibir sugerencias de los alumnos; mientras que, por otra parte, debe tomar decisiones que tienen que ver con su rol de profesional educativo. Los cursantes, a su vez, pueden asumir el espacio concedido, acercando las expectativas, los objetivos y metas a alcanzar <sup>2</sup>.

Todo este procedimiento cuenta una sucesión de estrategias metodológicas que deben ser desplegadas por el docente para llegar a una meta propuesta. Esta podrá girar entorno a que el alumno, en primera instancia, conozca las posibilidades de la educación virtual por medio del e-learning (esto es, el manejo de las herramientas que brinda la plataforma), a partir del cual se podría generar una comunidad virtual de aprendizaje que favorezca el intercambio de ideas y experiencias.

Además, el educando, de esta forma, podrá adquirir los conocimientos básicos que den lugar al análisis y a la reflexión sobre los temas tratados en el curso; y por último, que logre la transferencia de los mismos al ámbito sociocultural.

Podemos consignar una enumeración de las estrategias que pueden ser desplegadas por

el docente que, lejos de ser exhaustiva y taxativa, nos permitirá interconectar los distintos aspectos de la situación educativa.

El tutor debe tener en cuenta:

-Las palabras de bienvenida hacia los cursantes.

-Presentar la fundamentación, los propósitos, las expectativas de logro, los objetivos, los destinatarios, el cronograma, la metodología, la certificación, los requisitos técnicos.

-Invitar a la participación en el foro, al chat y a la comunicación por mensajería interna.

-Las sugerencias a los alumnos para que comuniquen dudas, problemas, inquietudes.

-El registro, observación, lectura y participación en el foro, lo cual le permitirá conocer quiénes están participando y quienes no.

-Las palabras de aliento para seguir participando.

-Las invitaciones a llevar las lecturas al día, resolver los trabajos prácticos, realizar las etapas previstas, comenzar con la investigación, adelantar los anteproyectos para el trabajo final, etc.

<sup>2</sup> BARBERÁ, Elena y BADIA, Antoni. Educar con aulas virtuales. Orientaciones para la innovación en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Madrid, Ed. Machado. 2005

-Las aclaraciones técnicas y procedimentales necesarias para organizar el desarrollo del curso.

-La evaluación final <sup>3</sup>.

Pero estas estrategias, también, se podrán ir modificando en base a las distintas reacciones actitudinales de los alumnos. Mientras algunos cursantes podrán participar de manera activa, cooperativa y en reiteradas oportunidades, aportando información, respuestas, ideas; otros, tal vez, no intervendrán en absoluto. Y esto tiene que ver con la motivación de los alumnos pero también con el rol activo del docente tutor.

A partir de lo dicho, podemos remitimos al modelo ecológico o semántico-contextual el cual, si bien se ideó para pensar los procesos de enseñanza-aprendizaje que se dan en un entorno áulico presencial, también será válido aplicar sus postulados en el escenario virtual.

Este paradigma fue desarrollado en los últimos años de la década de los setenta por Doyle, Tikunoff y Bronfenbrenner, pedagogos que consideran el aula como un espacio psicosocial de comunicación e intercambios. En ella los comportamientos de las personas son una respuesta de adaptación al contexto global; es decir, un sistema vivo donde sus elementos se determinan en función del intercambio y

donde el sistema se configura a partir de la participación de todos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Se entiende al contexto constituido por elementos endógenos y exógenos (es decir físicos, afectivos, psicosociales, culturales) que mediante sus interrelaciones hacen emerger nuevos roles y patrones de actuación, tanto individuales como grupales. Por lo tanto debe entenderse, al acto pedagógico, como una instancia única, situacional e irreplicable, ya que en cada momento concreto los intercambios, los comportamientos y las actitudes son distintas, debido a que las demandas contextuales también lo son. El rol del docente, en este modelo, es el de un investigador y artista a la vez que debe ser capaz de adaptarse y crear en cada situación específica, una estrategia de innovación, a partir de la indagación y la experimentación en la acción <sup>4</sup>.

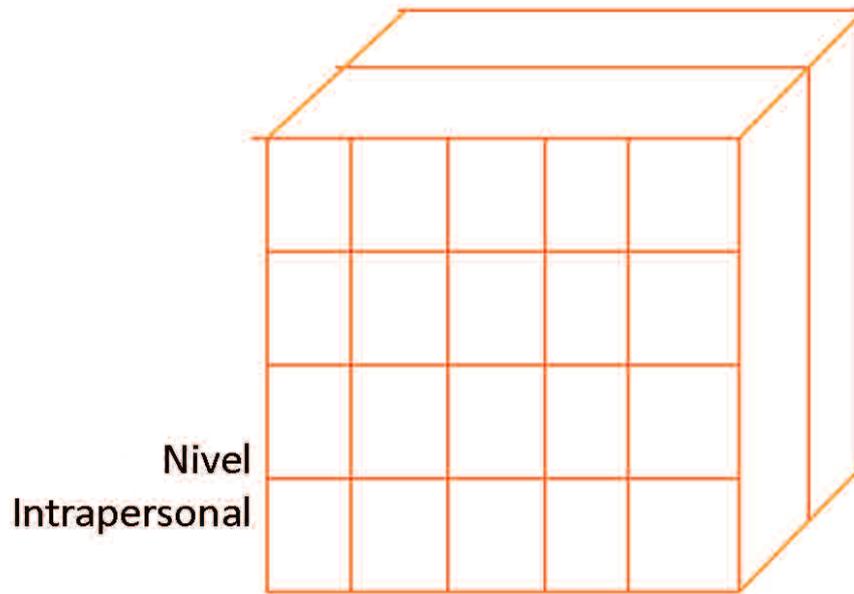
Este modelo supone una perspectiva naturalista que intenta explicar la vida real en el aula y no en un laboratorio. Y su objetivo es describir los procesos de enseñanza-aprendizaje. Además se propone detectar no sólo los procesos cognitivos, sino además las relaciones entre el medio ambiente, el comportamiento individual y el colectivo. Y se define dentro de una mirada sistémica, ya que el aula sería un sistema social, abierto, de comunicación y de intercambio; por lo tanto no puede explicarse el comporta-

<sup>3</sup> BERRUECOS VILA, Ana María. <http://padi.bine.org.mx/>

<sup>4</sup> RUIZ BUENO, Carmen. En La formación de formadores: paradigmas y modelos de formación <http://www.tdx.cbuc.es/TDX-0123102-154003/index.html>

## Modelo Semántico-Contextual: Tikunoff, 1979

### Variables de Comunicación



**Fuente:** [http://webpages.ull.es/users/amvega/presentaciones/El\\_vuelo\\_de\\_la\\_mariposa.ppt](http://webpages.ull.es/users/amvega/presentaciones/El_vuelo_de_la_mariposa.ppt)

miento de cada uno de sus elementos sin conocer la estructura y funcionamiento del conjunto, así como las conexiones con otros sistemas externos.

En consecuencia, el aula posee multidimensionalidad, simultaneidad, inmediatez, imprevisibilidad e historia<sup>5</sup>.

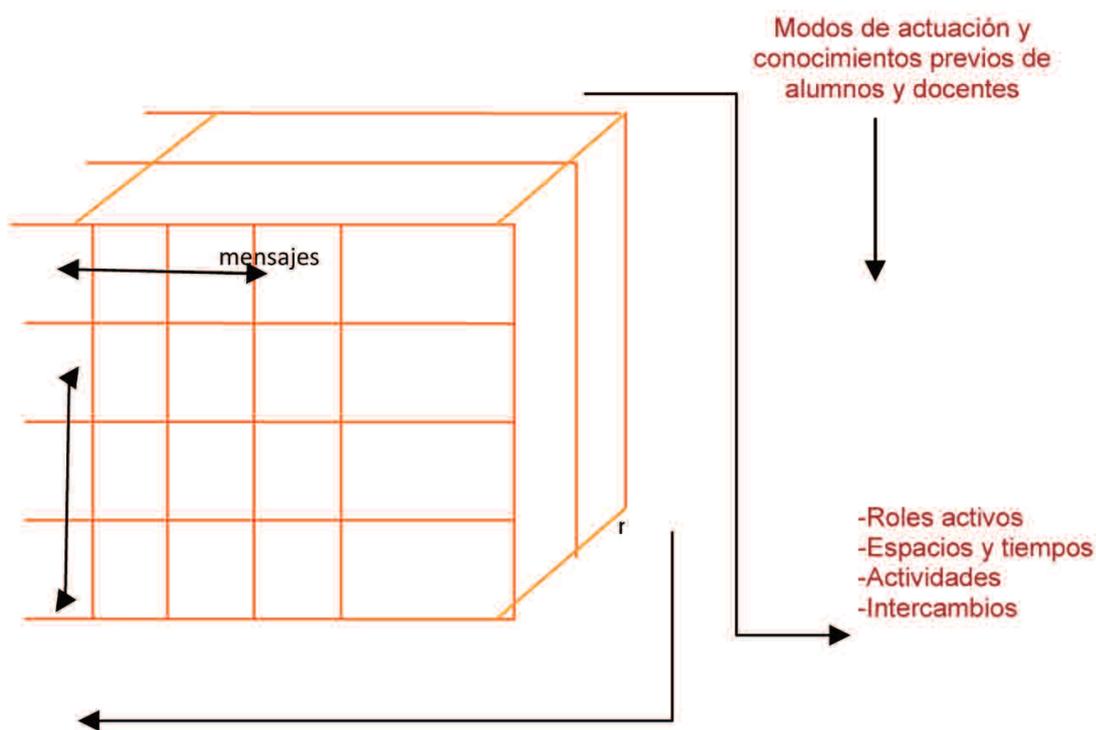
William Tikunoff dice que solo puede captarse la vida compleja del aula solo por medio de tres tipos de variables, por cuyas interacciones se configura el sistema de intercambios que provocan el aprendizaje.

Estas son:

**1. Variables Situacionales:** son las que definen el clima físico y psicosocial donde se dan los intercambios. Es el clima de objetivos y expectativas que se crea en el grupo y que se refleja en clase.

Así como también el escenario o marco de convivencia, formado por la configuración del espacio, la estructura de las actividades, los roles que desempeñan tanto docentes como alumnos; más la organización y distribución del tiempo.

<sup>5</sup> SACRISTAN, G y PEREZ GÓMEZ, A. Comprender y transformar la enseñanza. Editorial Morata, Madrid. 1993



**2. Variables Experienciales:** son las que se refieren a los significados y modos de actuación que traen alumnos y profesores. Cada uno conlleva experiencias, conocimientos, hábitos y presupuestos previos. Estas tienen un carácter implícito que el docente debe detectar.

**3. Variables Comunicativas:** son las que se refieren a los contenidos de los intercambios en el aula. En estos procesos comunicativos se pueden distinguir distintos niveles de creación, transformación y comunicación de significados:

**a. Nivel Intrapersonal:** proceso por el cual los significados se transforman según los mecanismos internos que posee el individuo. Mediante ellos se incorporan nueva información, signi-

ficados y contenidos a su estructura cognitiva.

**b. Nivel Interpersonal:** es el que trata acerca de los intercambios de información entre todos los que participan en la vida del aula, ya sean mensajes planificados o no, formales o informales, metamensajes, es decir mensajes acerca de la relación entre los que interactúan.

**c. Nivel Grupal:** es el que se refiere a los mensajes que el individuo recibe como miembro del grupo, orientados a configurar el comportamiento del mismo bajo normas y pautas de interpretación y actuación. Es decir que el grupo de clase puede actuar como un procesador colectivo de información, creando sus propios códigos de comu-

nicación. Por esto, el alumno debe aprender esos códigos para poder comunicarse <sup>6</sup>.

Así, podemos pensar que este modelo pedagógico también puede aplicarse en el entorno virtual, no solo para el análisis del desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje, sino además como práctica concreta y comunicacional-educativa.

Por lo tanto, el entorno virtual se puede constituir en un medio social, abierto, de comunicación y cooperación, esto es, en un tercer entorno. Y solo puede explicarse esta instancia si tomamos el comportamiento de cada uno de sus elementos en relación a la estructura y el funcionamiento del conjunto, así como las interconexiones con otros sistemas.

Tanto como el aula presencial, el escenario virtual tiene, también, su multidimensionalidad, simultaneidad, inmediatez, imprevisibilidad e historia.

Aquí juega un papel fundamental la pedagogía entendida como aquella que, en términos de Prieto Castillo: "(...) se ocupa del sentido de la tarea de educar a seres que requieren el apoyo de los docentes en particular y de la institución toda, frente a las acechanzas del abandono, del sinsentido y de una incertidumbre descontrolada."<sup>7</sup>

Y con esta reflexión reforzamos la necesidad que tiene el educando de contar con la asistencia, la ayuda y el apoyo del docente, que

mediado por los recursos que le brinda las nuevas tecnologías, debe generar alternativas viables de comunicación. Para esto es importante que la labor pedagógica centre su mirada en rescatar la experiencia cercana que tiene el alumno, su contexto de vida, sus objetivos y aspiraciones, la posibilidad de autoconstruirse a partir de la creación de sentido. El hecho de que el profesor conteste las inquietudes de los alumnos, que plantee temas como puntapié inicial para la discusión y la reflexión, permiten que el cursante se sienta acompañado, apoyado, incluido y guiado.

## Bibliografía

**BARBERÁ, Elena y BADIA, Antoni.** Educar con aulas virtuales. Orientaciones para la innovación en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Madrid, Ed. Machado. 2005

**BERRUECOS VILA, Ana María.** <http://padi.bine.org.mx/>

**POZO MUNICIO,** Aprendices y Maestros. La nueva cultura del aprendizaje. Editorial Alianza. Madrid, 2000.

**PRIETO CASTILLO, Daniel.** La comunicación en la educación. Editorial Stella, Ediciones La Crujía. Buenos Aires, 2005.

**RUIZ BUENO, Carmen.** En La formación de formadores: paradigmas y modelos de formación <http://www.tdx.cbuc.es/TDX-0123102-154003/index.html>

**SACRISTAN, G y PEREZ GÓMEZ, A.** Comprender y transformar la enseñanza. Editorial Morata, Madrid. 1993

<sup>6</sup> RUIZ BUENO, Carmen. Op. cit.

<sup>7</sup> PRIETO CASTILLO, Daniel. La comunicación en la educación. Editorial Stella, Ediciones La Crujía. Buenos Aires, 2005.

# ¿Qué es lo Psicosocial?

## Una Urdimbre Transdisciplinar con Cinco Madejas

por Jaime Alberto Carmona Parra

*El autor propone analizar qué es lo Psicosial y la relación entre lo “Psico” y lo “Social” a partir de una trama transdisciplinar con “Cinco Madejas”, tal como las define. Estas son: la Literaria, la Pictórica, la Filosófica, la Psicoanalítica y, por último, la Psicosocial propiamente dicha.*

### **Primera Madeja: la Literaria**

Cuando Ernest Hemingway concluyó la escritura de su novela “Por quién doblan las campanas”, sobre la Guerra Civil Española, eligió como epígrafe un fragmento de un poema del escritor inglés John Donne:

*"Nadie es una isla completo en si mismo; cada hombre es un pedazo del continente, una parte de la tierra; si el mar se lleva una porción de tierra, toda Europa queda disminuida, como si fuera un promontorio, o la casa de uno de tus amigos, o la tuya propia; la muerte de cualquier hombre me disminuye, porque estoy ligado a la humanidad; por consiguiente, nunca preguntes por quién doblan las campanas; doblan por ti".*

Lo psicosocial es aquello que muere en cada uno de nosotros, cuando en nuestro vecin-

dario doblan las campanas. Es la razón por la cual nos duele el dolor de los otros y nos hacen felices las felicidades de aquellos a quienes amamos. También, es por lo psicosocial que las infamias que cometen algunos nos manchan a todos y, aunque no queramos, debemos hacernos cargo de las culpas y las deudas, especialmente las de honor, de nuestros padres y nuestros gobernantes.

Gracias a esta dimensión sistémica de lo psicosocial nos hacemos grandes cuando uno de los nuestros logra una proeza y somos humillados cuando uno de los nuestros sufre una humillación, también desaparecemos un poco cuando uno de los nuestros es desaparecido y perdemos un poco de nuestra libertad cuando uno de nosotros es secuestrado. Gracias a lo psicosocial los humanos conocemos esa misteriosa forma del amor que se llama la vergüenza, solamente experimentamos ver-

dadera vergüenza cuando los nuestros realizan actos indignos. No existe “vergüenza ajena”, todas las vergüenzas de los nuestros son vergüenzas propias.

A esta respuesta poética podría ligarse una respuesta religiosa, no menos poética, según la cual el pecado de un ser humano puede condenar a la humanidad y sacrificio de otro puede salvarla. Es inevitable el recuerdo de aquel memorable personaje de “El Amor en los tiempos del cólera”, Hildebranda, la prima de Fermina Daza, que se siente manchada cuando se entera que una amiga suya ha cometido una falta a la lealtad en el amor, porque ella tenía un concepto universal del amor y pensaba que aquello que le ocurría a un ser humano le ocurría a todos los demás.

## Segunda: la Pictórica

La relación entre lo “psico” y lo “social” es semejante a la que existe entre las dos caras de la Cinta de Moebius, pintura del Artista Holandés Maurice Escher (1958).

La cinta de Moebius es una figura topológica, que gracias a una torsión en una banda, genera una realidad paradójica: en todos los puntos de la banda hay dos caras, una interior y una exterior, pero las hormigas inofensivas de la pintura de Escher que recorren la banda, en cada recorrido pasan del exterior al interior, sin dejar de caminar por el mismo lado. Una banda, en la que tanto en las caras como en los bordes, el exterior y el interior son a la vez opuestos y continuidades el uno del otro.

El pintor, sin embargo, no se conforma con una banda de superficie consistente y la convierte en una red, con su envés y su revés, con sus nudos en los que se encuentran la urdimbre y la trama, una red paradójica, suspendida en el vacío perfecto de un fondo blanco, sobre la cual caminan inocuas hormigas hacia ninguna parte. La relación entre el interior de lo “psico” y el exterior de lo “social”, se puede pensar como una estructura moebiana. Lo que le pasa a los otros nos pasa a cada uno y nada de lo que pasa a cada uno deja de tener consecuencias en los otros.

Entonces podemos decir que en la subjetividad de cada ser humano se replica la comedia humana de la que participa. Todos tenemos en nuestro interior, santos y demonios, opresores y oprimidos, amos y siervos, víctimas y victimarios.



La puesta en escena social continúa en nuestros sueños, en nuestros pensamientos y en nuestras fantasías, aun cuando nos retiramos a la soledad o al reposo nocturno. La vida-sueño sigue su desarrollo en el interior de la subjetividad y cuando volvemos a tomar contacto con el mundo exterior de la vida social, lo hacemos a partir de uno de los papeles existentes en nuestra novela interior, construida con restos de la novela exterior.

Dicho de otra manera, nuestro interior está construido con interiorizaciones de elementos externos, pero que allí se convierten en lo más propio, lo más íntimo, en lo particular, en la fuente misma de la resistencia, de la originalidad, incluso de la creatividad, que se exterioriza por medio de nuestras acciones y nuestros vínculos, que afectan y modifican nuestra realidad exterior, realidad que luego vuelve a interiorizarse en nosotros en el bucle incesante y espiralado de las hormigas que van y vienen del interior de nuestra subjetividad al exterior de nuestros vínculos, pero que en cada recorrido poseen un elemento cualitativamente distinto.

¿El individuo es un producto social o es la sociedad un producto de los individuos?, ¿Cuál es el límite entre lo psíquico y lo social? Quien insista en mirar la obra de Escher con estas preguntas terminará mirando su propio rostro perplejo en los inmensos ojos especulares de las hormigas.

### **Tercera: la Filosófica**

George Herbert Mead, es el fundador de una de las grandes tradiciones de la psico-

logía social que tomó primero la forma de la Escuela de Chicago y que es considerada por algunos autores como Tomás Ibáñez y Concepción Fernández, como el fundamento mismo de algunas de las corrientes actuales más representativas, como la Psicología Social Cultural, la Psicología Social Posmoderna, el Socio-construccionismo y la Psicología Social Discursiva.

Pero el interaccionismo de Mead, antes que Psicosociológico tiene una dimensión filosófica. Su obra clásica “Espíritu, Persona y Sociedad”, transcrita por sus alumnos, antes que un texto de Psicología Social es un tratado de Ontología con profundas implicaciones éticas. No gratuitamente Habermas le dedica un capítulo especial en su texto “Teoría de la Acción Comunicativa”.

Veamos una de las definiciones del “ser” humano que Mead nos aporta en esta obra: “La persona, en cuanto puede ser un objeto para sí, es esencialmente una estructura social y surge en la experiencia social” (1934:172) Mead nos propone en esta obra que cada ser humano es una sociedad que camina en medio de la sociedad, a la manera del principio hologramático de Edgar Morín “el todo está en la parte que está en el todo” (1986:112)

Estructuras de auto-interacciones que interactuamos con otros seres humanos que a su vez son estructuras de auto-interacciones. El contexto en el que interactuamos con los otros es una especie de superestructura simbólica que Mead denomina el “Otro generalizado”.

Nosotros y los otros con los que interactuamos tenemos la misma estructura del Otro-generalizado, pero no a la manera de una repetición idéntica. Es una reproducción que inexorablemente la transforma la subvierte y la recrea. Los seres humanos, aunque no nos lo proponamos, somos a la vez reproductores, pero también transgresores, transformadores y recreadores de la estructura social. Se trata de una relación dialógica a la vez complementaria convergente y antagónica (Morin, 1983).

Para Mead la persona no es un dato a priori, ni una esencia, -de bondad o de maldad, impulsividad o racionalidad-, de la que dimana la personalidad como manifestación suya. La persona y su personalidad, -su bondad o su maldad, su vocación transgresora o amante de la ley- emergen de las interacciones. El ser humano está constituido por múltiples personas, como la sociedad que lleva dentro. La personalidad que emerge en cada caso depende del contexto de interacción, del rol que la persona desempeña en dicho contexto y con la manera cómo interpreta su rol.

El autor lo dice de una manera directa “La personalidad múltiple es el paradigma de la personalidad normal”(1934:174)

Hay quienes prefieren interpretar esta frase como una hipérbole inofensiva de los vaivenes del ánimo, la doble moral, o los cambios de actitud intencionados que hacen parte de la vida diaria. Si bien esto puede tener alguna relación con lo que dice al autor, su planteamiento tiene alcances mucho más

radicales y se puede manifestar en su expresión más nítida cuando un ciudadano pacífico, se dice a sí mismo, presa del estupor, un día después de realizar una acción irreparable: “ese no era yo”, o cuando ante eventos menos dramáticos expresamos con sinceridad y asombro: “me desconozco”, o incluso, cuando alguien dice con perplejidad acerca de alguien íntimo: “es otro”, “esa no es la persona que yo conocía”. Estamos ante una visión de la subjetividad que contradice la aspiración y la ilusión de unidad y síntesis. Se trata de una subjetividad múltiple acorde con los roles múltiples que desempeñamos todos los seres humanos. Un mismo ser humano puede ser una persona ejemplar en el desempeño de uno de sus roles y un canalla en otro.

Mead inicia su obra en el campo de la filosofía y la culmina en el campo de la psicología social. Dos de las nociones más potentes que construye son los conceptos de “rol” y “juego”. En torno a ellos el autor edifica su particular visión del desarrollo infantil y de la vida social. A partir de Mead podemos definir al ser humano como un “*homo ludens*”, un “ser que juega” juegos de roles, estructurados como juegos de lenguaje.

El “rol” es un concepto psicosocial por excelencia, ya que permite articular lo subjetivo con lo social. En cada comunidad todos los padres, los maestros, los hijos y los policías, tienen algo en común, eso es lo social. Pero también algo de particular, no hay un maestro igual a otro, ni un padre igual a otro, es la marca que cada subjetividad le hace a su desempeño de un rol. Entre los ex-

tremos de lo universal y lo particular este concepto permite establecer y estudiar tipologías de padres, maestros, delincuentes, sacerdotes, desempleados, madres cabeza de familia, etc.

La concepción particular de Mead sobre la experiencia humana como una realidad simbólica por excelencia, le da un alcance particular al concepto de rol. En el mundo humano no se “es” sino en la medida en que se desempeña un rol. Y los roles, a su vez, están organizados en matrices lingüísticas. Para el autor el ser humano es ante todo un producto y productor simbólico que, por medio de roles definidos lingüísticamente, habita un mundo hecho de significados.

Lo psicosocial podemos entenderlo en la obra de Mead como la persona, emergiendo cada vez y transformándose permanentemente en sus juegos lingüísticos de roles. Las resonancias con otros pensadores del siglo XX como Heidegger y su “morada del ser” y Wittgenstein con sus “juegos de lenguaje”, son inevitables.

Esta visión del ser humano como habitante de los significados, permite iluminar eventos de la vida cotidiana, inexplicables de otra manera, como el efecto mortífero o salvador que puede llegar a tener una frase para una persona, de acuerdo con el juego de roles en el que se pronuncia.

Por vía del lenguaje el mundo exterior se vuelve interior y cada ser humano contiene en su interior, el mundo que lo contiene, como una muñeca rusa que contiene otra igual, que a su vez contiene otra igual.

## Cuarta: la Psicoanalítica

Freud inicia la introducción a su obra “Psicología de las Masas” con las siguientes palabras:

*“La oposición entre psicología individual y psicología social o de las masas que a primera vista quizá nos parezca muy sustancial, pierde buena parte de su nitidez si se la considera más a fondo. Es verdad que la psicología individual se ciñe al ser humano singular y estudia los caminos por los que busca alcanzar la satisfacción de sus mociones pulsionales. Pero solo rara vez, bajo determinadas condiciones de excepción, puede prescindir de los vínculos de este individuo con los otros. En la vida anímica de todo individuo, el otro cuenta, con total regularidad, como modelo, como objeto, como auxiliar y como enemigo, y por eso desde el comienzo mismo la psicología individual es simultáneamente psicología social en este sentido más lato, pero enteramente legítimo” (1921:65)*

En otras palabras lo que nos dice Freud es que no es posible pensar lo “psico” abstrayéndolo de lo “social”, hablar de psicología individual es un contrasentido en los términos, solo hay una Psicología: la Psicología Social.

Veamos algunas implicaciones de esta visión, de la relación entre lo subjetivo y lo social en la obra de Freud, a propósito de algunas problemáticas muy contemporáneas. Verbigracia, lo que dice en un texto

que escribe en 1915 sobre la influencia del Estado y los gobernantes en la subjetividad de los ciudadanos:

*“Tampoco puede asombrar que el aflojamiento de las relaciones éticas entre los individuos rectores de la humanidad (los gobiernos y los gobernantes) haya repercutido en la eticidad de los individuos, pues nuestra conciencia moral no es ese juez insobornable que dicen los maestros de ética: en su origen no es otra cosa que angustia social. Toda vez que la comunidad suprime el reproche, cesa también la sofocación de los malos apetitos, y los hombres cometen actos de crueldad, de perfidia, de traición y de rudeza que se habrían creído incompatibles con su nivel cultural”*

Si leemos a Psicoanalista Sigmund Freud con el Poeta John Donne, podríamos decir que las canalladas que cometen los gobiernos y sus gobernantes dañan el alma de todos los ciudadanos. Para el autor es claro que no tiene el mismo impacto en la subjetividad del ciudadano común y corriente, la transgresión a la ley de un delincuente o de alguien que está al margen de la ley, que el delito de aquel que tiene a cargo cuidar a los ciudadanos de los delincuentes y los grupos al margen de la ley. La expresión “individuos rectores” de la humanidad tiene el fin de subrayar esta diferencia. Nada logra un gobierno que incluye las “Competencias Ciudadanas” como asignatura obligatoria en todas sus instituciones educativas, si el gobernante es el primero en mostrar su desprecio por la ley y sus representantes.

Si pensamos la segunda parte de esta cita de Freud a la luz de la pintura de la Cinta de Moebius de Escher, podríamos decir que un aflojamiento de la ley que inicia su camino por el envés de la red, de la angustia social, puede terminar imperceptiblemente en el revés íntimo de la conciencia moral de los individuos. Los carnavales y las guerras son escenarios en los que se puede verificar hasta dónde el aflojamiento de la presión social, puede generar profundas transformaciones subjetivas en muchos seres humanos. Lo más significativo es que cuando termina una guerra o un carnaval, muchos individuos que se abandonaron a la desmesura, vuelven a mostrar la mayor disposición para la convivencia cotidiana. Lo cual confirma la tesis de Mead según la cual la persona y su personalidad son emergentes de las interacciones.

### **Quinta Madeja: la Psicosocial.**

Enrique Pichón Riviere es el fundador de una de las corrientes de psicología social más reconocidas en el sur del continente americano. Este autor define tres niveles de análisis para abordar los vínculos humanos, el institucional, el sociodinámico y el psicosocial. El Institucional se ocupa de grandes organizaciones humanas, el sociodinámico de la estructura de grupos pequeños, entre los cuales se incluye la familia, y el psicosocial aborda los vínculos del individuo con los otros.

El autor propone que nos relacionamos con los objetos externos, de acuerdo con los patrones de relación que tenemos con los ob-

jetos internos, que alguna vez fueron externos y que interiorizamos, por distintos mecanismos. Es decir que habitamos un mundo interno de relaciones con representaciones de objetos a partir del cual nos relacionamos con el mundo externo.

Entonces, podríamos decir que en la Psicología Social de Pichón Riviere el análisis psicosocial se ocuparía de los vínculos y partiría de una particular concepción de la subjetividad humana en la que hay dos realidades, una interna y una externa, y que en ambas realidades hay objetos. Todo vínculo sería, en cierto sentido, un vínculo doble, a la vez externo e interno. Es clara la influencia de Freud en esta visión de los vínculos humanos. Ahora bien, Pichón Riviere lee a Freud con Mead y en eso consiste su originalidad. El autor explora la potencia del concepto de rol en el análisis psicosocial.

Uno de sus primeros hallazgos es que la enfermedad mental puede ser un rol funcional dentro de un determinado contexto vincular. Es decir que una familia, incluso un grupo humano o una sociedad entera, pueden depositar su patología en uno o alguno de sus integrantes, que se harían cargo de la locura que pertenece a todo el grupo. El autor llega a este hallazgo por medio del trabajo psicoanalítico con familias de psicóticos y afirma que el loco es el integrante más fuerte de la familia y por ello se hace cargo del síntoma colectivo.

Pero el autor no solamente comprueba que en ciertos contextos vinculares la enfermedad es un rol, sino que también constata

que hay roles que enferman, lo cual es un hallazgo complementario. Efectivamente basta que un grupo deposite en uno de sus integrantes su “parte maldita” para que éste empiece a desarrollar comportamientos autodestructivos. Es lo que Pichón Riviere llama el fenómeno del “chivo emisario”.

Otro hallazgo complementario a éste consiste en que hay enfermedades mentales y trastornos del carácter derivadas del rol. No es gratuito que en una sociedad las tasas de suicidios en ciertas instituciones sean insólitamente altas que en las demás, o que los empleados que desempeñan cierto tipo de oficios terminen siempre con una vida afectiva caótica.

Tampoco lo es que los grupos humanos que durante largos períodos de tiempo son sometidas a diferentes clases de violencia física y simbólica empiecen a desarrollar ciertos comportamientos relacionados con estas experiencias.

Ignacio Martín Baró, por su propio camino, formula un potente concepto, para referirse a estos efectos de la violencia que son colectivos y que tienen impacto sobre la subjetividad, es el concepto de “trauma psicosocial”. Martín Baró tiene el mérito construir esta valiosa herramienta que se puede definir como: “el proceso histórico que puede haber dejado afectada a toda una población, la traumatiza, en el sentido de que sus relaciones sociales se encuentran perturbadas, lo que se expresa en procesos psicosociales que tienden a la instauración de la desconfianza, la rigidez, el escepticismo y la violencia como forma de resolución de conflictos” (Baró,1976).

Pero el hallazgo decisivo en la historia de Pichón Riviere es que el rol, así como enferma, también puede ayudar a curar. Esto lo comprueba el autor cuando, en una medida insólita, en el hospicio en el que trabajaba, le quitan todos los enfermeros y queda solo con ciento cincuenta psicóticos. En un gesto desesperado, elige algunos para que le ayuden con los demás y empieza a reunirse con ellos para darles algunos principios de enfermería, discutir las dificultades que tenían con los otros enfermos y apoyarlos en su tarea de cuidar de ellos. Poco después dice nunca haber tenido mejores enfermeros. Pero también descubre que el cambio de rol produjo una mejoría asombrosa en estos improvisados enfermeros. Pichón Riviere se encuentra en el lugar más inesperado con el poder terapéutico del rol.

Esta aplicación de la teoría del rol ha sido repetida históricamente en diferentes lugares del mundo por maestras sabias que cuando descubren que un niño está particularmente inquieto, en vez de castigarlo o excluirlo, le entregan una hoja y le piden que apunte en ella el nombre a todos los niños que estén particularmente inquietos, al final de la clase la maestra le recibe la tarea al niño y luego en privado desecha el papel, porque su objetivo ya se cumplió. Lo que hace la maestra es cambiarle de rol y con el cambio de rol genera un cambio en su interacción y comportamiento que puede tener efectos subjetivos muy interesantes.

Para finalizar comentaré la definición particular que el autor propone del objeto de la psicología social. Dice Pichón Riviere que “*la Psicología Social estudia al hombre en situación*” (1977:205)

Es decir estudia por ejemplo al ser humano en situación de migrante, desempleado, madre soltera, víctima de *mobbing*, del *bullying* o del desplazamiento forzoso. También, por supuesto, de deportista, militar, sacerdote, gerente, profesor de filosofía, etc.

En palabras de George Mead, diríamos que psicología social estudia al ser humano en el desempeño de un rol, tanto en los efectos del rol sobre su subjetividad, como en la marca particular que hace en su desempeño del mismo. Así un tratado de psicología social podría ser sobre la psicología de los agentes de bolsa, las prostitutas, los futbolistas, los transexuales, los docentes de básica primaria, etc.

Para aquellos familiarizados con el socio-construccionismo, esta propuesta del objeto de la psicología social de Pichón Riviere, inevitablemente remite al llamado Teorema de Thomas, conocido también como “la definición de la situación”. Según este Teorema “Si los seres humanos definen una situación como real, ésta es real en sus consecuencias” (1928:571). El ejemplo más elocuente es la eficacia terapéutica de los Chamanes en las comunidades primitivas de los Indígenas Cunas en las Selvas de Panamá, que nos muestra Levi Satrauss en su texto *Antropología Estructural* (1973) y la de los psicoanalistas con sus analizantes en las comunidades igualmente primitivas de las calles de Nueva York y de París.

Proponer que la Psicología Social estudia al ser humano en situación quiere decir que se lo estudia desempeñando un rol en una realidad construida socialmente, una -situación en la que aquello que se define como real es real en sus consecuencias. Las con-

secuencias de las interacciones de los agentes sociales, a partir del rol que desempeñan en las situaciones definidas, pueden hacer la diferencia entre empujar a un ser humano a la muerte o devolverle el deseo de vivir.

## **Bibliografía.**

**Baró, Ignacio.** Acción e Ideología. Psicología Social desde Centro América. San Salvador: UCA Editores, 2001.

**Donne, John.** Poesía Completa. Barcelona: Poesía completa (Barcelona: Edic, 1998.

**Escher. M.** Cinta de Moebius Pintura, 1958. Tomado de la página del Museo de Escher el 20 de junio de 2013. [https://www.google.com.co/search?q=museo+de+escher&tbm=isch&tbo=u&source=univ&sa=X&ei=b7bAUYq9EsTBoQHLYGYDA&sqi=2&ved=0CCgQsAQ&biw=1440&bih=795#facrc=\\_&imgre=EObc9ofGcSs7\\_M%3A%3BXJj3uax8WstclM%3Bhttp%253A%252F%252F3.bp.blogspot.com%252F\\_Bceza4\\_crrk%252FSSxD7RAvyYI%252FAAAAABkE%252FCPcZ2tZgGOM%252Fs400%252FCaixa%252BForum.JPG%3Bhttp%253A%252F%252Fmadridhaciaarriba.blogspot.com%252F2008%252F12%252Fy-tsubes-o-bajas.html%3B400%3B300](https://www.google.com.co/search?q=museo+de+escher&tbm=isch&tbo=u&source=univ&sa=X&ei=b7bAUYq9EsTBoQHLYGYDA&sqi=2&ved=0CCgQsAQ&biw=1440&bih=795#facrc=_&imgre=EObc9ofGcSs7_M%3A%3BXJj3uax8WstclM%3Bhttp%253A%252F%252F3.bp.blogspot.com%252F_Bceza4_crrk%252FSSxD7RAvyYI%252FAAAAABkE%252FCPcZ2tZgGOM%252Fs400%252FCaixa%252BForum.JPG%3Bhttp%253A%252F%252Fmadridhaciaarriba.blogspot.com%252F2008%252F12%252Fy-tsubes-o-bajas.html%3B400%3B300)

**Fernández, Concepción.** Psicologías Sociales en el Umbral del Siglo XXI. Madrid: Editorial Fundamentos, 2003.

**Freud, Sigmund.** De Guerra y Muerte. Temas de Actualidad. En Obras Completas Vol. XIV. Buenos Aires: Amorrortu, 1914.

**Freud, Sigmund.** Psicología de las Masas

y Análisis del Yo. En Obras Completas Vol. XXI. Buenos Aires: Amorrortu, 1921.

**García Márquez, Gabriel.** El Amor en los Tiempos del Cólera. Buenos Aires: Editorial Oveja Negra, 1985.

**Habermas, Jürgen.** Teoría de la Acción Comunicativa. Madrid: Taurus Humanidades, 1992.

**Heidegger, Martin.** Carta sobre el Humanismo. Madrid: Alianza Editorial, 1946. Hemingway Ernest. Por Quién doblan las campanas. Buenos Aires: Editorial Oveja Negra, 1995.

**Ibáñez, Tomás.** Aproximaciones a la Psicología Social. Barcelona: Ed. Sendai, 1990.

**Levi Strauss, Claude.** Antropología Estructural. Buenos Aires: Editorial Paidós, 1973.

**Mead, George.** Espíritu, Persona y Sociedad. Barcelona: A y M Grafics, 1934.

**Morin, Edgar.** El Método 3. Madrid: Editorial Cátedra, 1983.

**Pichón Riviere, Enrique.** El Proceso Grupal. Buenos Aires: Nueva Visión, 1977.

**Thomas, William.** The child in America: Behavior problems and programs. New York: Knopf, 1928.

**Wittgenstein, Ludwig.** [www.philosophia.cl/ Escuela de Filosofía Universidad ARCIS. Bajado de Internet el 11 de junio de 2013. http://www.philosophia.cl/biblioteca/Wittgenstein/Tractatus%20logico-philosophicus.pdf](http://www.philosophia.cl/Escuela de Filosofía Universidad ARCIS. Bajado de Internet el 11 de junio de 2013. http://www.philosophia.cl/biblioteca/Wittgenstein/Tractatus%20logico-philosophicus.pdf)